

VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS SANTAROS KLINIKŲ KOKYBĖS POLITIKA

Misija – teikti aukščiausios kokybės ir efektyvias sveikatos priežiūros paslaugas, pasitelkus naujausias mokslo žinias ir taikant šiuolaikinius kokybės valdymo principus, aktyviai vykdyti biomedicininis ir klinikinis tyrimus, diegti diagnostikos ir gydymo inovacijas.

Vizija – ekonomiškai stiprus ir lyderiaujantis Baltijos regione medicinos ir mokymo centras, teikiantis daugiaprofilines aukščiausio lygio sveikatos priežiūros paslaugas bei vystantis ir diegiantis inovatyvias biomedicinos bei skaitmenines technologijas.

VERTYBĖS

Kokybė ir sauga

Efektyviai bendradarbiaudami ir priimdami sprendimus, užtikriname puikius veiklos rezultatus ir atitiktį aukščiausiems paslaugų standartams.

Sąžiningumas ir skaidrumas

Laikomės aukštų moralės ir profesinės etikos principų.

Inovatyvumas

Skatiname pokyčius, užtikrinančius geriausiai įmanomą pacientų ir darbuotojų gerovę.

Empatija ir pagarba

Suprantame, ką išgyvena kitas žmogus, kuriame atjautos aplinką, kurioje visi vertinami ir gerbiami.

Komandinis darbas

Dirbame pasitikėdami vieni kitais ir bendradarbiaudami, kad užtikrintume geriausią sveikatos priežiūrą pacientams ir darbuotojų motyvaciją.

KOKYBĖS TIKSLAI

Pacientui ir visuomenei

- Užtikrinti kiekvienam pacientui saugias, kokybiškas, individualias ir integralias asmens sveikatos priežiūros paslaugas nepriklausomai nuo jo tautybės, lyties ir socialinės padėties, tenkinant ir viršijant pacientų poreikius ir lūkesčius.
- Diegti medicinos mokslo įrodymais pagrįstus inovatyvius diagnostikos ir gydymo metodus.
- Vykdyti pacientų mokymo bei visuomenės švietėjišką veiklą, informacijos apie medicinos mokslo ir praktikos pasiekimus sklaidą.

Darbuotojui

- Suteikti saugias darbo sąlygas visiems darbuotojams, kurti palankų psichologinį mikroklimatą, nuolat gerinti darbuotojų pasitenkinimą darbu, tobulinant Santaros klinikų vidinę komunikaciją ir bendradarbiavimą tarp Santaros klinikų struktūrinių padalinių.
- Užtikrinti, kad Santaros klinikose dirbtų tinkamos kvalifikacijos darbuotojai, sudarant jiems palankias sąlygas mokymuisi, tobulėjimui ir kvalifikacijos kėlimui.

Organizacijai

- Diegti šiuolaikiškus kokybės valdymo principus, efektyviai naudoti turimus išteklius kokybiškų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui ir įsipareigojimų vykdymui.
- Vykdyti sveikatos priežiūros paslaugų kokybės kontrolę, rizikų valdymą ir gerinimą.
- Plėtoti mokslo tiriamąją veiklą.
- Siekti, kad Lietuvos Respublikos institucijos, kitos asmens sveikatos priežiūros įstaigos, pacientų ir medikų visuomeninės organizacijos, kitos suinteresuotosios šalys pasitikėtų mūsų įstaiga kaip organizacija, kurios kilnūs tikslai pagrįsti realiai įgyvendinamais darbais ir puikiais rezultatais, abipuse pagarba ir skaidriu bendradarbiavimu.

Santaros klinikų administracija įsipareigoja užtikrinti numatytų kokybės politikos nuostatų įgyvendinimą, priežiūrą ir atnaujinimą.

Kokybės politika yra viešai skelbiama Santaros klinikų internetiniame puslapyje www.santa.lt