

**VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės
Santaros klinikų :
Darbai 2017
Strateginiai uždaviniai 2018 m.**

K. Strupas, D. Jankauskienė, D. Maniušienė, J. Ivaška,
J. Jakutienė, E. Jurevičienė, V. Morkvėnienė



Santaros klinikų Strateginis planas

Strateginiai tikslai

Strateginės kryptys	Strateginių tikslų žemėlapis			
MEDICINOS PASLAUGOS	Kurti ir plėtoti integruotas sveikatos priežiūros sistemas su strateginiais klinikiniais partneriais	Stiprinti sritis, kuriose jau yra pasiekta lyderystė Lietuvos ir regioniniu mastu	Išlaikyti aukštą visų medicinos paslaugų kokybę	Diegti naujas medicinos kryptis
MEDICINA, MOKSLAS IR INOVACIJOS	Sukurti sąlygas plėtoti moksliniams, klinikiškiems tyrimams ir inovacijoms	Sinergiškai veikti su strateginiais mokslo partneriais	Išlaikyti ir plėtoti bazę pedagoginei veiklai	Išnaudoti Santaros ir kitų slėnių infrastruktūrą, partnerystę bei klasterių galimybes
MEDICINA IR EKONOMIKA	Pasiekti ir išlaikyti teigiamą ekonominį ir finansinį veiklos rezultatą	Ieškoti ir užtikrinti papildomus finansavimo šaltinius	Optimizuoti Ligoninės valdymą, struktūrą ir veiklos procesus	Sukurti iniciatyvumą, veiklos kokybę ir efektyvumą ir skatinančią kultūrą

Priminimui: Santaros klinikų Strateginis planas

MISIJA

- Teikti pažangią ir integruotą sveikatos priežiūrą pacientams bei kurti ir vykdyti biomedicinos inovacijas.

VIZIJA

- Ekonomiškai stiprus ir lyderiaujantis Baltijos regione medicinos centras, teikiantis daugiaprofilines aukšto lygio sveikatos priežiūros paslaugas bei biomedicinos mokslo ir mokymo centras, vystantis ir diegiantis inovatyvias biomedicinos bei informacines technologijas.



Buvo išskelti
STRATEGINIAI UŽDAVINIAI
2017 m.



Strateginio plano pagrindiniai uždaviniai 2017 metams

Medicinos paslaugos

- Žalių koridorių plėtra
- Pacientų srautų reguliavimas ir tinklų su kitomis įstaigomis kūrimas
- IV restruktūrizavimo etapo vykdymas
- Sausio 26 d. Europos komisarų konferencija dėl regioninės politikos
- Vaikų ligoninės plėtros projektai
- Hospitalinių infekcijų valdymo plano vykdymas
- Sveikatos technologijų komisijos veikla
- Maitinimo komisijos veikla
- Terapijos sk. perkėlimas
- Jungtinių kompetencijos centrų veiklos plėtra
- Referencijos centrų veiklos plėtra

Medicina, mokslas ir inovacijos

- Klinikinių studijų centro veiklos pradžia
- Referencijos centrai ir ryšys su EQRCT
- Dalyvavimas LMT projektuose,
biobankas

Medicina ir ekonomika

- Medikamentų apskaita iki paciento
- Sąnaudų apskaita operacinėse iki paciento
- Kiekvieno centro biudžeto savarankiškumas ir ATSAKOMYBĖ
- Siekti, kad Universiteto ligoninėse teikiamos sudėtingiausios paslaugos būtų adekvačiai apmokamos

Plėtra

- Parkavimo aikštelių statyba
- ILTL statyba
- Pediatrijos korpuso su VRC projektavimo ir statybos konkursas
- Požeminių galerijų renovacija ir plėtra
- IT projektų strategija



Strateginio plano nauji akcentai 2017 metams

- Darbuotojų finansinės motyvacijos sistemos tobulinimas
- Darbuotojų darbo aplinkos motyvacijos tobulinimas
 - Ryšių su visuomene (RsV) veiklos planas: VULSK medikų palnkus įvaizdis, Santaros žinių portalas, socialinė media, VULSK puslapis, vidinės komunikacijos kanalai, savanorystė, radijas, nominacijos, mokymai ir kt. renginiai.



Motyvacinio sistemo 2017

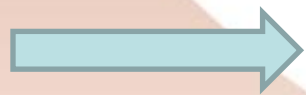
- Ligoninės lygmuo
 - 5 proc. kintama dalis priklausomai nuo veikos rezultatų (galime didinti arba mažinti)
 - Visų darbuotojų vienkartinė išmoka už metų rezultatus (pernai buvo 35 proc., šiemet X proc.)
- Tarnybų- Centro lygmuo- sprendžia administracija
 - Metinių pokalbių rezultatas, kurie centrai įvykdė iškeltas
 1. metines ligoninės užduotis
 - Klinikinių tyrimų, kompetencijos ir referencijos centrų vystyme, projektu
 - E. saugumo ir IT duomenų perdavimo ESPBI (e. receptų; 025 formų, etc.
 2. Centro išsikeltus uždavinius už:
 1. Elgsenos vertinimas (iniciatyvumas, orientacija į klientą, tvarkos palaikymas darbe, etc.)
 2. Prisidėjimas prie taupymas ir resursų optimizavimo
 3. Lojalumas įstaigai
 4. Darbo rezultatai



Centrai pasiūlo vienkartinėms išmokoms 10 proc. darbuotojų

Centrų vadovų metiniai pokalbiai 2017 (Bendri ligoninės tikslai)

- **KVS dokumentacijos rengimas** (tęsiama)
- **Racionalus lėšų naudojimas** - resursų optimizavimas kiekviename padalinyje (tęsiama)
- **Mokamų paslaugų teikimas** (tęsiama).
- **Internetinio puslapio, savo centro, informacijos atnaujinimas** (nuolatinis procesas)
- **Klinikinės studijos (komercinės ir nekomercinės) ir mokslas (grantai)**
- **Pacientų duomenų apsauga , Informacijos sauga** (pasiruošimas ES direktyvos reikalavimams)



Esame labai patenkinti šių pokalbių rezultatais



Veiklos vertinimo rezultatai:

- Išryškėjo poreikis glaudžiau kontaktuoti su kitomis ASPĮ ar filialais (pvz. neurochirurgija, vaikų LOR ir kt.);
- Išskirtos procedūros, sveikatos priežiūros paslaugos, dėl kurių apmokėjimo būtinas dialogas su SAM, VLK.
- Išskirtos sritys, kuriose būtų paklausios mokamos paslaugos (pvz. miego tyrimai);
- Paaiškėjo geriau dirbantys centrai



Centrai, motyvuoti po metinio pokalbio

2016

1. Šeimos medicinos centras
2. Pulmonologijos ir alergologijos centras
3. Akių ligų centas
4. Ausų, nosies ir gerklės ligų centras
5. Anesteziologijos, intensyviosios terapijos ir skausmo gydymo centras
6. Pilvo chirurgijos centras
7. Kraujagyslių rekonstrukcinės ir endovaskulinės chirurgijos centras
8. Hematologijos onkologijos ir kaulų čiulpu transplantacijos
9. Organų transplantacijos koordinavimo centras

2017

1. Nefrologijos
2. Akušerijos ir ginekologijos
3. Hematologijos, onkologijos ir transfuziologijos
4. Reumatologijos
5. Pulmonologijos ir alergologijos
6. Laboratorinės medicinos
7. Neurologijos
8. Kardiologijos ir angiologijos
9. Endokrinologijos
10. Medicininės genetikos
11. Akių ligų
12. Dermatovenerologijos
13. Urologijos
14. Organų transplantacijos koordinavimo
15. Kraujagyslių rekonstrukcinės ir endovaskulinės chirurgijos
16. Vidaus ligų
17. Jungtinis kompetencijų ir biomedicininų tyrimų



Motyvacinio sistemo 2017

- Ligoninės lygmuo
 - 5 proc. kintama dalis priklausomai nuo veikos rezultatų (galime didinti arba mažinti)
 - Visų darbuotojų vienkartinė išmoka už metų rezultatus (pernai buvo 35 proc., šiemet **X proc.**)
- Tarnybų- Centro lygmuo- sprendžia administracija
 - Metinių pokalbių rezultatas, kurie centrai įvykdė iškeltas
 1. metines ligoninės užduotis
 - Klinikinių tyrimų, kompetencijos ir referencijos centrų vystyme, projektu
 - E. saugumo ir IT duomenų perdavimo ESPBI (e. receptų; 025 formų, etc.
 2. Centro išsikeltus uždavinius už:
 1. Elgsenos vertinimas (iniciatyvumas, orientacija į klientą, tvarkos palaikymas darbe, etc.)
 2. Prisidėjimas prie taupymas ir resursų optimizavimo
 3. Lojalumas įstaigai
 4. Darbo rezultatai



Centrai pasiūlo vienkartinėms išmokoms 10 proc. darbuotojų

**Taigi 2017 m uždaviniai beveik
visi praktiškai įvykdyti -
Dėkojame visiems už sutelktumą**



Kuo galime didžiuotis

Geru finansiniu rezultatu

Pagerėjusia Ligoninės vadyba ir įvaizdžiu :

- Turime strateginį planą su aiškia vizija
- Struktūrinių pokyčių rezultatais (baigėsi suaug. Ir infekc lig. ir tęsėsi Vaikų lig.) - supratimu, kad struktūriniai pertvarkymai tarnauja tikslui
- Informacijos ir vidinės komunikacijos pagerėjusia struktūra: reguliarūs susirinkimai, administracijoje, metinės visų ataskaitos, metiniai pokalbiai, GD laiškai visiems darbuotojams.
- Motyvacijos sistema (finansinės ir „minkštosios“ – darbo aplinkos gerinimo)
- Resursų naudojimu (kodavimo pamokos; kuriama medikamentų apskaita iki paciento, konsignaciniai sandėliai, uždaryta „Pušėlė“
- Savo nominacijomis
- 1515 žinučių medijoje apie mūsų veiklą, tik 21 tema su neigiama potekste (užpernai - 26)
- Ligoninės pasirinkimu; kasmet didėja pacientų srautas

Naujomis paslaugomis ir paslaugų kokybe

- Santaros vaisingumo centras (216 IVF, 4,5 tūkst. paslaugų)
- Referenciniai centrai 8, kompetencijos centrai, klinikinių tyrimų centras
- Kardiologijos dienos stacionaras
- Pieno bankas
- IT inovacijomis (e.istorija, pagalbos centras, e.parašai visiems, ESPBI integracijos, kodavimo klaidų gaudyklė, **kas dar?**)
- Savanorystė, psichologų, socialinių darbuotojų veikla
- Geresnės slaugos priemonės
- Mažiau hospitalinių infekcijų (nuo 10 iki 4 proc. momentiniam paplitimo tyrime)
- Slaugos koordinavimo tarnyba pasiteisino
- Virtualūs centrai su NVI

Ligoninės plėtra

- Santaros medicinos centro plėtra, Skausmo klinikos paklause,
- Gama kamera
- Infekcinės ligoninės statyba, VRC ir Pediatrijos korpusas, parkingas



Bendros veiklos kryptys visiems centrams 2018 m

- Motyvacija už inovacijas;
- Centrų sertifikavimas **UEMS**
- Darbuotojų edukacija (gaivinimas, streso valdymas, organizacinė kultūra, vadyba ir lyderystė);

Nuolatiniai tikslai:

- Inovacijų viešinimas;
- Racionalus lėšų naudojimas;
- IT ir Pacientų duomenų sauga;
- Klinikinių tyrimų plėtra.



2018

- Darbo užmokesčio didinimas pagal SAM direktyvas
- Edukacijos programa
- Adaptacijos darbe programa
- Perkelti terapiją, laikinai Vaiko raidos centrą
- Kardiologijos plėtra, neurologijos remontas
- Sukurti adaptacijos darbe sistemą
- Operacinių valdymo sistema
- Sporto medicinos padalinys
- Pirkimų planavimo ir sutarčių valdymo sistema
- Automatizuotas citostatinių vaistų paruošimo poskyris
- Papildomas centralizuotos sterilizacinės įrenginys
- Atliekų tvarkymo nauja sistema



Edukacijos programos temos 2018

- Pacientų gaivinimas – slaugytojams
- Organizacinė elgsena ir kultūra – slaugytojams ir jų padėjėjams bei ūkio dalies tvarkytojams
- Streso valdymas – kiekvieno centro darbuotojų komandai atskirai, pagal poreikį
- Kodavimo mokymai darbuotojams – rezidentams
- Lyderystė ir vadyba – skyrių vedėjams
- Kreipimasis dėl būtiniosios pagalbos – pacientams
(Sveikatos radijas, kitos žiniasklaidos priemonės)







AČIŪ JUMS VISIEMS UŽ DARBĄ KARTU !!!!!